



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

### **des Radlon Fahrrad-Komfort-Hotel**

#### **§ 1 Anwendungsbereich**

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Verträge hinsichtlich sämtlicher Leistungen, die das Hotel gegenüber dem Gast erbringt für Verträge über Überlassungen von Hotelzimmern.
2. Die AGB des Gastes findet keine Anwendung, auch wenn das Hotel diesen nicht ausdrücklich widerspricht.

#### **§ 2 Vertragsabschluss**

1. Der Vertrag kommt durch die Annahme des Angebotes des Gastes durch das Hotel zustande. Macht das Hotel dem Gast ein verbindliches Angebot, kommt der Vertrag durch die Annahme des Angebots durch den Gast zustande. In beiden Fällen steht es dem Hotel frei, die Buchung in Textform zu bestätigen.
2. Vertragspartner sind das Hotel und der Gast.
3. Bei Buchung unseres Hauses ist eine Anzahlung in Höhe von 50% des Gesamtbetrages innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Reservierungsbestätigung durch den Gast zu erstatten, die Restzahlung von 50% bis 14 Tage vor Anreise auf unser Geschäftskonto zu entrichten.
4. Die Unter- oder Weitervermietung oder die unentgeltliche Nutzung von überlassenen Leistungen durch Dritte sowie die Nutzung zu anderen als Beherbergungszwecken ist nur gestattet, wenn das Hotel diese ausdrücklich gestattet. Das Hotel kann nach eigenem Ermessen auf Anfrage eine Ausnahme erteilen.

#### **§ 3 Zimmernutzung**

1. Die Zurverfügungstellung der Zimmer erfolgt ausschließlich zu Beherbergungszwecken.
2. Der Gast hat, soweit nichts anderes ausdrücklich vereinbart, keinen Anspruch auf Bereitstellung bestimmter Zimmer.
3. Das gebuchte Zimmer steht dem Gast am Anreisetag, -sofern nicht anders vereinbart-, ab 13:00 Uhr zur Verfügung.
4. Das Zimmer muss am Tag der Abreise, -sofern nicht anders vereinbart-, bis 10:00 Uhr geräumt sein.

#### **§ 4 Zahlungsbedingungen**

Die Zahlung des Reisepreises überweisen Sie vorab auf nachfolgendes Konto. Bitte tragen Sie im Verwendungszweck Ihre Buchungsnummer ein. Bei spontanen Buchungen können Sie den Betrag in Bar oder mit einer deutschen EC-Karte begleichen. Zahlungen mit Kreditkarten (Visa, MasterCard, American Express) sowie ausländische Bankkarten werden von unserem System nicht unterstützt.

Radlon X-Rent GmbH & Co. KG  
Müritz-Sparkasse  
IBAN: DE 06 1505 0100 0641 012 640  
BIC: NOLADE21WRN

#### **§ 5 Preise, Zahlung, Aufrechnung und Abtretung**

1. Die vereinbarten Preise schließen die zur Zeit der Buchungsdurchführung gültige gesetzliche Mehrwertsteuer ein. Bei Buchung wird die Kurtaxe ab 16 Jahren in Höhe von 2,00 € pro Person (vom 01.11. bis 31.03.) und 2,50 € pro Person (vom 01.04. bis 3.10) als separate Leistung aufgeführt und wird pro Nacht berechnet. Diese ist vor Anreise zu begleichen.
2. Das Hotel ist berechtigt, bei Vertragsabschluss vom Gast eine Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung bis zu 100% der gesamten Zahlungsverpflichtung des Gastes zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung und die Zahlungstermine werden im Vertrag festgehalten.
3. Der Gast kann gegenüber einer Forderung des Hotels nur aufrechnen, wenn seine Forderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist. Entsprechendes gilt für die Ausübung eines zurückbehaltenen Rechts wegen eigener Forderung des Kunden. Ansprüche und sonstige Rechte dürfen nur mit schriftlicher Zustimmung des Hotels abgetreten werden.

## **§ 6 Stornierung / Reduzierung**

1. Die Buchung des Gastes ist verbindlich.
2. Bei Stornierung bzw. Reduzierung von gebuchten Hotelleistungen durch den Gast, hat dieser folgende Entschädigung an das Hotel zu zahlen:
  - a.) Keine Entschädigungszahlung, wenn die schriftliche Stornierung bzw. Reduzierung bis einschließlich 22 Tage vor Beginn des Leistungszeitraum dem Hotel zu geht. Ggf. erfolgte Vorauszahlung werden vom Hotel zurückerstattet.
  - b.) Entschädigungszahlung in Höhe von 50 % des vertraglich vereinbarten Übernachtungspreises, wenn die schriftliche Stornierung bzw. Reduzierung zwischen 21 und 15 Tagen vor Beginn des Leistungszeitraum dem Hotel zugeht. Ggf. erfolgte Vorauszahlungen werden vom Hotel verrechnet.
  - c.) Entschädigungszahlung in Höhe von 90 % des vertraglich vereinbarten Übernachtungspreises, wenn die schriftliche Stornierung bzw. Reduzierung zwischen 14 und 1 Tag vor Beginn des Leistungszeitraum dem Hotel zugeht. Ggf. erfolgte Vorauszahlungen werden vom Hotel verrechnet.
  - d.) Bei Stornierung, Reduzierung bzw. Nicht-Erscheinen ab 24 Stunden vor Beginn des Leistungszeitraumes sind 100 % des vertraglich vereinbarten Preises zu entrichten. Ggf. erfolgte Vorauszahlung werden vom Hotel berechnet.
3. Der Gast hat bei ausgewählten Angeboten die Möglichkeit, einen flexiblen Tarif mit kostenfreier Stornierungsoption zu buchen.
  - a. Der flexible Tarif beinhaltet einen Aufpreis von 15,00 € pro Nacht gegenüber dem regulären Übernachtungspreis.
  - b. Bei Buchung dieses Tarifs kann der Gast die gebuchte Leistung bis spätestens 24 Stunden vor Beginn des Leistungszeitraums kostenfrei schriftlich stornieren oder reduzieren.
  - c. Erfolgt die Stornierung oder Reduzierung später als 24 Stunden vor Beginn des Leistungszeitraums oder erscheint der Gast nicht, gelten die Stornierungsbedingungen gemäß § 6 Abs. 2 d).
  - d. Eine kostenfreie Stornierung ist ausschließlich bei ausdrücklicher Buchung des flexiblen Tarifs möglich.
  - e. Der flexible Tarif ist nicht nachträglich zu buchbar und gilt nur für den jeweils gebuchten Aufenthalt.
  - f. Maßgeblich für die Anwendung des flexiblen Tarifs ist die bei Buchung ausgewählte Rate. Ein Anspruch auf kostenfreie Stornierung besteht nicht bei Buchung des regulären Tarifs.

## **§ 7 Rücktritt des Hotels**

Das Hotel ist berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag außerordentlich zurückzutreten, insbesondere wenn

- a) eine vereinbarte Vorauszahlung nach Verstreichen einer, vom Hotel gesetzten angemessenen Nachfrist nicht geleistet wird.
- b) die Erfüllung des Vertrags wegen höherer Gewalt, Streik oder anderer vom Hotel nicht zu vertretender Umstände unmöglich ist,
- c) das Hotel begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Hotelleistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Hotels in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich der Hotels zuzurechnen ist.

## **§ 8 Fremdleistung**

Neben den Hotelleistungen kann das Hotel dem Gast Fremdleistungen vermitteln (z.B. Fahrräder, Ausflüge). Fremdleistungen werden nicht vom Hotel durchgeführt, sondern von Dritten in eigener Verantwortung und Rechnung erbracht. Eine Haftung des Hotels für Fremdleistungen besteht daher nicht.

## **§ 9 Recht**

Es gilt deutsches Recht. Der Gerichtsstand ist für Streitigkeiten im kaufmännischen Bereich der Sitz des Hotels.

## **§ 10 Preisgestaltung**

Die Zimmerpreise werden von der jeweiligen Buchungssituation bestimmt und können sich täglich ändern

